

**KONTAKTNÍ  
CENTRUM**  
*Progressive*

**KDYŽ PRAHA  
PŘICHÁZÍ O KÁČKA**

Bc. Karolína Krejčová  
Mgr. Adéla Šálená

**P**

# KONTAKTNÍ CENTRUM PROGRESSIVE

- 2006 - založení KC, od počátku v prostorách MČ Praha 5
- 2009 - KC Sananim, 2012 - substituční program
- 2020 - nárůst počtu klientů\*ek v okolí KC
- Vícečetná jednání, hrozba výpovědí nájemní smlouvy

# KONTAKTNÍ CENTRUM PROGRESSIVE

- Reakce na situaci - zavedení komunitní práce, intenzivní komunikace s klienty\*kami
- Dva roky trvající nepříznivá situace
- Červenec 2022 - eskalace situace, **výpověď** nájemní smlouvy
- “Restart adiktologické sítě”



# KONTAKTNÍ CENTRUM PROGRESSIVE

- Říjen 2022 - stále čekáme na prostory, hledání po vlastní ose
- Různé varianty poskytování služeb
- Prosinec 2022- setkání iniciované radní pro sociální oblast, získání kancelářských prostor
- Pravidelné informování klientů\*ek o situaci

## ZAČÁTEK ROKU 2023

- Strategické plánování, školení v terénní práci
- Jednání s Armádou spásy a Jako doma
- Stěhování z KC do kanceláře
- Personální změny
- Terén na Praze 5, terén Bulovka

# JAKO DOMA

- Nezisková organizace věnující se ženskému bezdomovectví
- Působení v komunitním centru
- Dvakrát týdně na 3 hodiny
- Zázemí mimo komunitní místnost - soukromí vs. stigmatizace

# JAKO DOMA

- Proměna cílové skupiny
- Navázání vztahu se ženami - úklidy, testovací dny
- Živá spolupráce - hodnotící schůzky, vzájemné vzdělávání, stáže
- Poskytované služby - distribuce HR materiálu, adiktologické poradenství, ošetření, testování, asistence

# ARMÁDA SPÁSY

Centrum sociálních služeb Bohuslava Bureše

- Azylový dům, denní centrum, noclehárna
- Poradenská místnost, prostory denního centra, dvůr
- Poskytované služby - distribuce HR materiálu, rozhovor s klienty\*kami, adiktologické poradenství
- Vývoj působení - nyní jednou týdně na hodinu



# ARMÁDA SPÁSY

Centrum sociálních služeb Bohuslava Bureše

- Proměna závislostí klientů\*ek
- Stigmatizace klientů\*ek ze strany neuživatelů
- Průběžná evaluace
- Adiktologické vzdělávání pro pracovníky\*ice

## VÝZVY

- Více krizových situací oproti KC
- Proměna zakázek
- Omezení/zrušení poskytovaných služeb
- Nárůst počtu klientů\*ek ve zbývajících KC
- Ztráta kontaktů a vztahů
- Personální podstav, profesní identita

## PŘÍNOSY

- Posílení terénních služeb v Praze
- Navázání spolupráce s novými klienty\*kami
- Tým - utužení vztahů
- Kreativita, prvky sebeřízení

## AKTUÁLNÍ STAV

- Hledání prostor pro KC, větších kancelářských prostor
- Zachování spolupráce s organizacemi
- Rozšíření poskytovaných služeb
- Prosinec 2023 - zimní opatření
- Situace v Praze 5 - nadále kritická

# KONTAKTNÍ CENTRUM

Progressive

emailová adresa:

[kontaktnicentrum@progressive-ops.cz](mailto:kontaktnicentrum@progressive-ops.cz)

telefonní kontakt:

605 319 926

P