

# OPEN DAYS V AA

...ANEŽ KDYŽ OTEVÍRÁNÍ DVEŘÍ ZNAMENÁ  
SNIŽOVÁNÍ PRAHU

MGR. HANA VAVŘINCOVÁ  
MGR. ANNA PODZIMKOVÁ



# OBSAH PREZENTACE

- Historie adiktologické ambulance Příbram
- Současná podoba AA Příbram
- Rok 2022 - převis klientů a dlouhé čekací doby, co s tím?
- Jak zvýšit dostupnost našich služeb?
- Začátek open days – verze 1.0
- Kam jsme se posunuli – verze 1.1
- Open days v číslech
- Důležitost časně diagnostiky a krátkých intervencí
- Nástroje, které využíváme a osvědčily se
- Je to úleva nebo zvýšení zátěže?
- Naše vize – Open days verze 2.0

# HISTORIE ADIKTOLOGICKÉ AMBULANCE PŘÍBRAM

- Je součástí Centra adiktologických služeb Magdaléna Příbram
- 2002 vznik K-centra v Příbrami – poradenské služby součástí Káčka
- 2015 velký nárůst poptávky po poradenských službách v K-centru
- 2017 otevření Adiktologické ambulance – zdravotnické zařízení - smlouvy s pojišťovnamy
- Zároveň stále část klientů v režimu OSP

# SOUČASNÁ PODOBA AA PŘÍBRAM

- AA je jak zdravotnické zařízení - smlouvy s pojišťovny, tak AA poskytuje Odborné sociální poradenství – tzn. služby klientům bez nutnosti doporučení od psychiatra
- Jsme standardní AA ale i dorostová AA (cílová skupina od 15 let)
- V současnosti je v AA 7 pracovníků – celkem na 3,3 úvazku (multidisciplinární tým)
- Psychiatrická péče – 3dny v měsíci externím psychiatrem
- Skupinová psychoterapie – aktuálně 2 skupiny
- Penitenciární a postpenitenciární péče (spolupráce s Věznicí Příbram, PMS a Probačním domem)
- Soudně nařízené ambulantní léčby, spolupráce s OSPOD, PMS, Nemocnicí Příbram...

# ROK 2022 – DLOUHÉ ČEKACÍ DOBY A PŘEVIS KLIENTŮ, CO S TÍM?

- Po lockdownech v době pandemie zhoršení duševního zdraví populace – zvýšení náporu na zařízení poskytující péči o duševní zdraví
- Prodlužuje se čekací doba na 2 - 3 měsíce – shodné s čekací dobou na pobytovou léčbu
- Hypotéza, že by měla být ambulantní léčba dostupnější – první kontakt s klientem a nasměrování dál
- Když už se klienti dostali do péče, přicházeli ve špatných stavech, za dobu čekání se často zhoršili
- Často na termín objednaný měsíce dopředu už nedorazili, protože se změnila motivace nebo celkově životní situace

# JAK ZVÝŠIT DOSTUPNOST NAŠICH SLUŽEB?

- Zvýšení kapacity prostoru – má to své limity, ambulance není nafukovací
- Zvýšení kapacity personálu – navýšení úvazku, přijetí nových kolegů – opět limity v prostoru
- Sít'ování služeb – jinde to není lepší, není kam odkázat
- Ukončování dlouhodobých klientů, zavedení maximální doby ambulantní léčby?
- Zavedení skupin a převedení části klientů do skupinové péče?
- Práce jen s motivovanými se zakázkou?
- ...
- Často se dělo, že se zvyšovala dostupnost osobním nasazením pracovníků – protažení pracovní doby...

# ZAČÁTEK OPEN DAYS – VERZE 1.0

- Vize – uděláme otevřený prostor, kam si nebudeme objednávat klienty a budeme přijímat ihned ty, co přijdou „z ulice“
- Začátek 3/2023
- Přijmeme je hned, zhodnotíme potřeby, buď odkážeme a nebo bude klient pokračovat v prostoru krátkých intervencí dokud se neuvolní místo pro „plnou ambulantní léčbu“
- Informování spolupracujících subjektů – město, OSPOD, PMS...
- Z počátku 1 kolegyně, 2x týdně na 2 hodiny (PO: 14-16, ST: 9-11)
- Do Open dne ze začátku průměrně 4 klienti, počty příchozích se ale začaly zvyšovat se zvyšujícím se povědomím o službě

# KAM JSME SE POSUNULI – VERZE 1.1

- Začali jsme řešit „otevřený prostor“ i na supervizích – zatížení jednoho člověka
- Posílení o dalšího kolegu, následně ještě o jednoho, momentálně zpravidla 2-3 lidi 2x týdně
- Pravidelně 4-9 osob na jeden open day
- Posunutí času ve středu na 10-12
- Přidání open dne čistě na testování (celé pondělí, které má na starosti 1 pracovník)
- S přibývajícimi zkušenostmi je práce v časovém presu komfortnější
- Zatížení se mění v průběhu roku (v létě plnější středeční dopolední časy, od podzimu do jara plnější pondělní odpolední)



	počet kontaktů	počet osob
březen až prosinec 2023	126	64
leden až říjen 2024	250	97

# OPEN DAYS V ČÍSLECH

- Cca 1/3 lidí je odkázaná do jiné péče, 1/3 lidí vyřeší své potíže v rámci krátkých intervencí nebo vymizí, 1/3 lidí zůstává ve stabilní péči AA a přechází do „plné ambulantní léčby“

	Počet kontaktů	Počet osob
Březen až prosinec 2023	126	64
Leden až říjen 2024	280	108

# DŮLEŽITOST KRÁTKÝCH INTERVENCÍ A VČASNÉHO ZÁCHYTU

- Vychytání motivačního okna – fáze kontemplace je často krátká
- Rychlé zhodnocení stavu – zhodnocení vhodnosti ambulantní léčby, případné odkázání – následně krátké intervence pro udržení motivace
- V síti by to měli zajistit praktici, dětští lékaři ALE...
- Šetření času a nákladů, klient nečeká na službu, do které není vhodně indikován
- Zachycení klienta „včas“, ještě než přijdou další negativní dopady jeho užívání

# NÁSTROJE KTERÉ VYUŽÍVÁME A OSVĚDČILY SE

- Předvstupní dotazníky – verze pro klienty a pro osoby blízké
- Rychlé diagnostické metody – dg. kritéria dle MKN, AUDIT, CAST, DAST...
- 30ti denní test abstinence využívaný jako sebemonitorovací nástroj, každé sezení zhodnocení
- Předávání mezi kolegy, aby se nevázal v rámci krátkých intervencí klient na jednoho pracovníka

# JE TO ÚLEVA NEBO ZVÝŠENÍ ZÁTĚŽE?

- Pracovníci pocít'ují zvýšení stresu když mají open day – nikdy neví, kolik lidí přijde
- Je náročné sedět s klientem a neustále přes zvonek pouštět další klienty, kteří se hromadí v čekárně – vytváří to tlak
- Pravidla pro duševní hygienu v rámci open days – v pondělí si již po open day neobjednávat klienty, ve středu posunout open day až od 10 (přicházet do práce a mít ihned nápor, někdy už čekali klienti před dveřmi ambulance – zvyšování frustrace, špatný start do dne)
- +Smysluplnost, naplnění veřejného závazku dostupnosti
- +Méně prázdných hodin, kdy nepřišel objednaný klient na první kontakt (časová efektivita)
- +“Čekačky“ nejsou

# NAŠE VIZE – OPEN DAYS VERZE 2.0

- Ulevení si a rozšíření služeb Open dne o motivační skupinu
- Tato skupina otevřená, pro kohokoliv z open dne, vedená dvěma peery/recovery kouči
- Součástí služeb i case management, kdy mohou vedoucí motivační skupiny pomoci i v dalších potřebách klientů
- Uvažujeme i nad volnočasovými aktivitami s klienty
- ??? Uvažujeme...

# DĚKUJEME ZA POZORNOST

Mgr. Hana Vavřincová – vedoucí AA Příbram

[vavrincova@magdalena-ops.cz](mailto:vavrincova@magdalena-ops.cz)

Mgr. Anna Podzimková

[podzimkova@magdalena-ops.cz](mailto:podzimkova@magdalena-ops.cz)