



# Proces certifikace odborné způsobilosti služeb pro uživatele omamných a psychotropních látek

*Hana Rendlová*

1. Krajská konference

Protidrogová politika – služby a programy  
ve Středočeském kraji

Měříň 27. – 28.11.2003



**30.10.2003**

## **Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky**

- v usnesení č. 3/1003 RVKPP schválila:
  - systém certifikace odborné způsobilosti služeb pro uživatele omamných a psychotropních látek,
  - certifikační standardy – standardy odborné způsobilosti, Metodiku místního šetření
  - záměr vyčlenit v r. 2004 z rozpočtové kapitoly VPS – výdaje na protidrogovou politiku částku 2 mil. korun na realizaci systému certifikace odborné způsobilosti služeb pro uživatele omamných a psychotropních látek



## Certifikace odborné způsobilosti služby

je posouzení a formální uznání, že služba odpovídá stanoveným kritériím kvality a komplexnosti.

Jde o proces posouzení služby podle kritérií stanovených schválenými standardy a udělení či neudělení certifikátu o jejich naplnění.



## Základní cíle certifikací služeb

- zvyšování kvality sítě služeb
- efektivní financování služeb z veřejných prostředků
- naplňování státní garance za kvalitu služeb poskytovaných pro veřejnost a financovaných z veřejných prostředků
- začlenění služeb pro uživatele OPL do systému existujících zdravotních a sociálních služeb



# Základní principy certifikace služeb

- Dobrovolnost ze strany poskytovatelů
- Transparentnost procesu
- Nezávislost odborného šetření
- Jednotnost kritérií posuzování
- Akceptování orgány veřejné správy (resorty, kraje, místní samosprávy)



# Standardy odborné způsobilosti

- Kritéria služeb pro uživatele drog
- Základní nástroj pro zabezpečení kvality
- Nástroj pro udělení (získání) certifikace
- Nástroj pro informování orgánů veřejné správy o úrovni služeb
- Prostředek k zabezpečení dostupnosti služeb



## Certifikační komise (CK)

- **Postavení CK** – ustavuje ji RVKPP, 7 členů: sRVKPP, MZ, MPSV, MŠMT, ČLS JEP, A.N.O., zástupce krajů
- **Činnost CK** – uděluje a odebírá certifikát, je odvolací orgán, podílí se na rozvoji standardů, zadává místní šetření, vede Rejstřík certifikovaných zařízení a Rejstřík<sup>r2</sup> certifikátorů.

## **Snímek 7**

---

**r2** požádáme kraje, aby nominovaly svého zástupce, nemusí to pak být nutně KPK  
radimec; 7.11.2003





## Místní certifikační tým (CT)

- je tříčlenný, odborník pro návykové nemoci, odborník na typ služby, případně inspektor sociálních služeb, vybírá je CA z Rejstříku certifikátorů, možnost žadatele uplatnit námitku proti složení CT
- Místní šetření – přípravná fáze-seznámení s dokumentací, 1-2 dny v zařízení, hodnocení plnění standardů, seznámení se s dokumentací, rozhovory s vedením, pracovníky, klienty



## Certifikační agentura (CA)

- Přijímá žádosti o certifikaci
- Vyhláší certifikační řízení
- Informuje žadatele o certifikaci o vyhlášení řízení
- Jmenuje vedoucího a členy certifikačních týmů
- Zajišťuje administrativní a organizační chod místního šetření, vybírá poplatky
- Zajišťuje odborný kádr certifikátorů...
- Zpracovává výsledky šetření a předkládá je CK



# Certifikace 2004

- Zahájení certifikačního procesu na základě dobrovolnosti (max. 150 šetření v roce 2004)  
(schváleno RVKPP 30.10.2003)
- Financování
  - Od roku 2004 sRVKPP hradí 70%, žadatel o certifikaci 30% nákladů na místní šetření (při standardní certifikaci)
- Vliv udělení certifikace na přístup k veřejným prostředkům
  - „tříleté“ projekty
  - zjednodušená žádost o financování v následujících 2 letech
  - upřednostnění kvalitních služeb
  - znevýhodňování necertifikovaných služeb