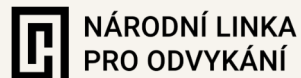


Čtvrt století quitline ve světě a specifikum Národní linky pro odvykání v České republice

XIII. Adiktologická konference
Středočeského kraje



AdiPoint, z.ú.



NÁRODNÍ LINKA
PRO ODVYKÁNÍ



Fakta

- na světě je přes jednu miliardu kuřáků
- roční spotřeba cigaret je 5,8 bilionu
- kouření je jednou z hlavních příčin preventabilních onemocnění
- v důsledku kouření zemře ročně 7 milionu lidí (v ČR 16 000 osob)
- každé 6. úmrtí v ČR je zapříčiněno kouřením



Léčba

- úspěšnost odvykání bez intervence cca 4 %
- pro kuřáky existují farmakologické i behaviorální intervence
- specifickou službou jsou pak tzv. quitlines



USA

- 1980 Cancer Information Service
- 1992 Kalifornie, EB přístup
- postupem času Kalifornii následovaly další státy
- 1998 dohoda s tabákovými společnostmi o financování (MSA)
- v roce 2004 spustilo NIC (National Cancer Institute) National Network of Tobacco Cessation Quitlines - 1-800-QUIT-NOW
- každý stát má vlastní linku s vlastními pravidly
- specifickou službou jsou pak tzv. quitlines



USA

- společný jmenovatel: financování
- v současné době je běžné odkazování zdravotnickými pracovníky na odvykací linky
- poradenství společně s farmakologickými intervencemi jsou nejúčinnější, když se poskytují **společně**



Svět

European network of quitlines

- Německo
- Nizozemsko
- Španělsko
- Francie
- Dánsko
- Itálie
- Norsko
- Polsko
- Švédsko 1998 (alkohol 2007)
- Velká Británie 1988
- Irsko
- Austrálie
- Švýcarsko

- European network of quitlines
- Global Quitline Network
- 2012 guideline pro implementaci článku 14 WHO Framework Convention on Tobacco Control
- rozpad sítě, avšak v současnosti cca **70 linek** dle WHO

- existuje několik jednotek až desítek linek s alko, gambi, či drogovou specializací



< Quitting Toolkit

Toll-free quitlines

More than 100 reasons to quit tobacco

Quick tips

Brief tobacco cessation advice

Text message support



Mobile applications

		Tobacco cessation app
	United Arab Emirates	
EURO	Armenia	National quit lint: +37460440001
	Austria	Tobacco cessation website National Quitline: 0800 810 013
	Azerbaijan	Tobacco cessation website
	Belarus	Tobacco cessation website Quit line: 8-017-289-80-34
	Belgium	Tobacco cessation website National Quit line: 0800 111 00
	Bulgaria	Tobacco cessation website Quit line: 0700 10 323
	Croatia	Tobacco cessation website National quit line: 0800 7999
	Czech Republic	Tobacco cessation website National quit line: 800350000



A co Česká republika?

- 2005 prof. Eva Králíková, částečně dotované číslo, vznik ČKPT
- pracovní dny 11 - 16 h
- medicí a studenti dalších profesí
- pouze reaktivní volání
- žádná podpora MZ, prvotní financování skrze dotaci VZP pro soukromé zdravotnické zařízení Centrum prevence



A co Česká republika?

- fungovala čistě na dobrovolné bázi
- přes 200 hovorů ročně
- kvůli nedostatku financí a omezených prostředků dva roky jen v provizorním režimu



Národní linka pro odvykání kouření

- květen roku 2016 schválení dotační žádosti Rady vlády pro politiku v oblasti závislostí
- zaštitění Národním monitorovacím střediskem pro drogy a drogové závislosti
- září roku **2016** nový provoz Národní linky pro odvykání kouření









Problematika ostatních látek

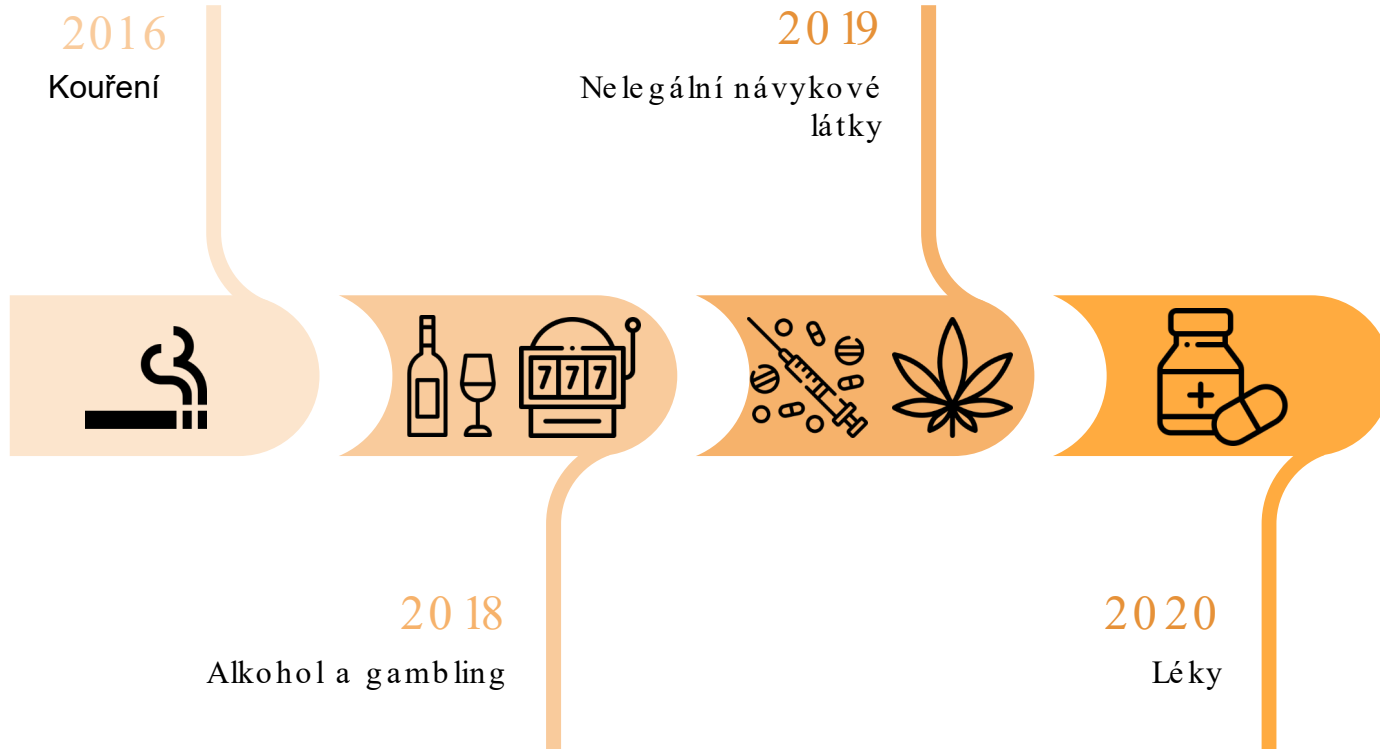
- závislost na alkoholu - doporučení ke specialistům na diagnostiku a léčbu
- proč tedy linka? Protože **krátkodobé poradenství je účinným způsobem, jak snížit spotřebu a riziko u lidí užívající alkohol** rizikovým způsobem
- transformace na **Národní linku pro odvykání**



Specifikum NLO

		
Kouření	Léky	Alkohol
		
Hraní	Drogy	Sociální sítě

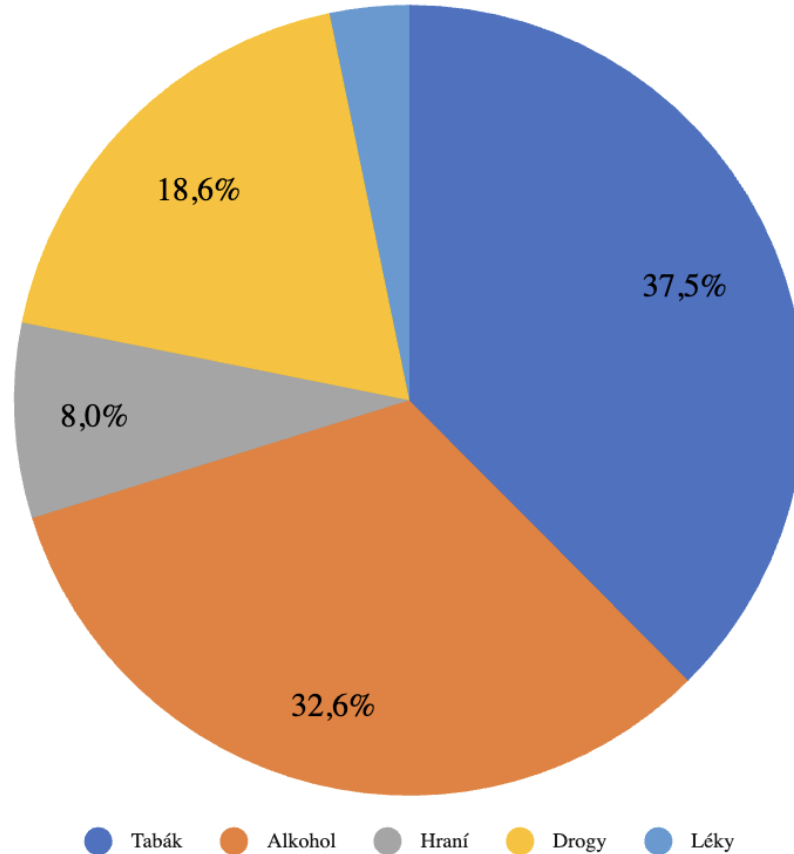
Průběh v čase



Kdo jsme?

- transformace ČKPT na AdiPoint - provozovatel **Národní linky pro odvykání**
- tým konzultantů s psychologickým a/nebo adiktologickým vzděláním
- **800 350 000** BEZPLATNĚ | PO- PÁ | 10 – 18

Specifikum NLO



Statistika za rok 2021

2021	Celkem hovorů (i nerealizované)						
	Tabák	Alko	Gambl	Drogy	Léky	Celkem (sevio)	Celkem (součet)
Leden	305	159	37	35	10	800	546
Únor	331	137	22	43	8	824	541
Březen	414	179	35	46	8	986	682
Duben	279	177	33	40	5	900	534
Květen	291	145	45	46	13	845	540
Červen	306	180	28	48	14	849	576
Červenec	313	125	74	39	11	805	562
Srpen	358	127	32	44	10	822	571
Září	376	143	41	44	9	835	613
Říjen	0	0	0	0	0		0
Listopad	0	0	0	0	0		0
Prosinec	0	0	0	0	0		0
Celkem	2973	1372	347	385	88	7666	5165

Jak pracujeme



1. Telefonicky

- inbound i outbound hovory

2. Prostřednictvím e -mailu

- základní poradenství
- snaha navázat telefonický kontakt

3. Chat

- základní poradenství
- snaha navázat telefonický kontakt
- chatbot

4. Online zvyšování motivace

- samostatné vyplnění dotazníku a edukace (www.bezsigaret.cz)
- následné telefonické kontaktování



Jak pracujeme

1. Pre-úvodní hovor

- 5 minut
- představení služby, zjištění zakázky
- jednorázová konzultace
- dlouhodobá spolupráce

2. Úvodní hovor

- 30-45 minut
- mapování, diagnostika, doporučení

3. Návazné konzultace

- 15 minut
- jak se klientovi daří, prostor pro klienta
- maximum 15 konzultací



Jak pracujeme

- diagnostické nástroje
- důraz na aktivizaci klienta
- motivační rozhovory
- prevence relapsu
- abstinenční/monitorovací testy
- edukace
- motivační škály
- plánování odvykacího postupu (krizové intervence)
- evaluace



800 350 000
NÁRODNÍ LINKA
PRO ODVYKÁNÍ
KOUŘENÍ

www.bezcigaret.cz
www.koureni-zabiji.cz

Jak zvládnout chuť na cigaretu

Překonejte
nejtěžších



prvních
10 minut



Odejděte
z místa,
kde se kouří



3 x se
zhluboka
nadechněte



Napijte se
vody



Zabavte
mysl



Zabavte
ruce



Zabavte ústa,
změňte chuť
v ústech



Zavolejte
někomu, kdo Vás
v odvykání
podporuje



Pokud užíváte
náhradní nikotin,
tak si aplikujte
jednu dávku



Zavolejte
na linku
800 350 000

Projekt byl realizován za finanční podpory Úřadu vlády České republiky a Rady vlády pro koordinaci protidrogové politiky.

Národní linka pro odvykání kouření byla zřízena Úřadem vlády České republiky v rámci Národních stránek pro podporu odvykání kouření, které spravuje Národní monitorovací středisko pro drogy a závislosti, a provozuje ji Česká asociace pro tabáku.

Projekt je realizován za finanční podpory Ministerstva zdravotnictví České republiky.



Proč linka?

- linky mohou mít návratnost téměř **deset dolarů za každý investovaný dolar** do služby
- výhody spočívají zejména v **nízkých nákladech, nízkoprahovosti a dostupnosti linek**
- služba je dostupná nejen pro samotné uživatele, ale jejich rodinným příslušníkům, blízkým, přátelům a zdravotnickým profesionálům



Děkuji za pozornost!

Ladislav Děkány - odborný garant NLO

